

2. számú melléklet

Tájékoztatás a vevő elállási jogáról

1. Vásárlástól való elállási joga

A vevőnek lehetősége van 14 napon belül indoklás nélkül elállni a vételi szerződéstől. A 14 napos határidő azon a napon kezdődik, amikor a vevő vagy az általa megbízott harmadik fél – kivéve a fuvarozót – átveszi a megrendelt terméket.

Az elállási jog érvényesítésére a vevőnek írásban kell megtennie az egyértelmű elállási nyilatkozatát a vételi szerződéstől (például egy levél feladásával postán, faxon, vagy egy e-mail küldésével) a következő címre:

Wilsondo s. r. o., székhely: Zemianska Dedina 75, IČO: 47429151, Szlovákia

Email: reklamacio@wilsondo.hu

Erre a célra felhasználhatja az „Elállási nyilatkozat” nevű sablonunkat, amelyet megtalál az üzleti és reklamációs feltételeink 1. számú mellékleteként. Postai úton vagy elektronikus formában is lehetősége van kitölteni és elküldeni a részünkre ezt a nyilatkozatot, vagy bármilyen más egyértelmű módon jelezheti felénk az elállási szándékát, legegyszerűbben a weboldalunkon keresztül. Amennyiben ezt a lehetőséget választja az elállási szándékára azonnal tudunk reagálni egy e-mailes visszaigazolás formájában, vagy más adathordozón. A 14 napos elállási határidő megtartottnak tekintendő, ha az elállási szándékát legkésőbb a határidő utolsó napján elküldi.

2. A szerződéstől való elállás következményei

Az eladó indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül köteles visszafizetni a vevőnek a termék árát és a hozzá kapcsolódó szállítási költséget (nem a visszaküldés költségét).

Ez nem vonatkozik az olyan többletköltségekre, mint például, ha az általánosan használt legolcsóbb fizetési módunktól eltérő, más fizetési módot választott, sem pedig az egyéb kiegészítő szolgáltatásokra, amelyek a szerződés tárgyát képezték és már sor került a szolgáltatás nyújtására.

Az eladó ugyanolyan módon köteles visszafizetni a vevőnek a vételárát, mint amelyet a vevő a fizetésnél igénybe vett, kivéve, ha más fizetési módban állapodik meg a vevővel anélkül, hogy a vevőnek ezzel kapcsolatban további díjakat számítana fel.

A vételár csak azt követően kerül visszafizetésre, ha a termék visszaérkezik a címünkre, vagy a vevő bemutatja a visszaküldést igazoló dokumentumot, a szerint, hogy melyik következik be előbb.

A vevő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az adásvételi szerződéstől való elállástól számított 14 napon belül köteles visszajuttatni a terméket a székhelyünk címére. A 14 napos határidő megtartottnak tekintendő, ha a terméket legkésőbb a határidő utolsó napján feladták. A termék visszaszállításával kapcsolatos költségek a vevőt terhelik.

Figyelmeztetjük, hogy abban az esetben, ha a vevő eláll a vételi szerződéstől, a vevőt terheli a felelősség a termék olyan értékcsökkenéséért, amelyre a terméknek a jellemzők és a működőképesség megállapításához szükséges mértéket meghaladó kezelése következtében került sor, a termék kézhezvételétől számítva a visszaküldés pillanatáig.