

Üzleti feltételek

1. Általános rendelkezések

Jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat a szerződő feleknek a Wilsondo s. r. o. (székhelye: Zemianska Dedina 75., Szlovák Köztársaság, statisztikai számjele: 47429151, bejegyezve a Zsolnai Járásbíróság Cégjegyzékében, szakasz: Kft, cégjegyzékszám: 60353/L) mint eladó (a továbbiakban: eladó) és vevő között létrejött adásvételi szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit szabályozzák, amelynek tárgyát termékek adásvétele képezi az eladó internetes áruházának weboldalán.

Az eladó elérhetőségei:

Wilsondo s. r. o.,

Zemianska Dedina 75.

027 43 Nižná

Statisztikai azonosító szám (IČO): 47429151

Szlovák adószám (DIČ): 2023887008

Magyar adószám: 30465385-2-51

Közösségi (európai) adószám szlovák (IČ DPH): SK2023887008

Közösségi (európai) adószám magyar: HU30465385

Telefonszám: +36 1 701 1776

E-mail: info@wilsondo.hu

Felügyeleti hatóság:

Szlovák Kereskedelmi Felügyelet (SOI)

Zsolnai Kerületi Felügyelőség

Predmestská 71., P. O. BOX B-89, 011 79 Zsolna 1

Felügyelet-végrehajtási Főosztály

tel.: 041/763 21 30, 041/724 58 68, fax: 041/763 21 39

<http://www.soi.sk>

<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

- 1.1. Jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat az adásvételi szerződés létrejöttének napján hatályos változatban az adásvételi szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Abban az esetben, ha az eladó és a vevő között írásban jön létre az adásvételi szerződés, amelyben a jelen üzleti feltételektől és panaszkezelési szabályzattól eltérő feltételekben állapodnak meg, az adásvételi szerződés rendelkezései elsőbbséget élveznek a jelen üzleti feltételekkel és panaszkezelési szabályzattal szemben. Az így rögzített feltételek nem ütközhetnek más jogszabályokba (pl. rövidebb elállási idő, jótállási idő stb.). A szerződéses jogviszonyok létrejötte tekintetében a Szlovák Köztársaság joga irányadó.

- 1.2. Jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat alkalmazásában a kiegészítő szerződés olyan szerződést jelent, amely alapján a vevő terméket vásárol, vagy az adásvételi szerződés tárgyához kapcsolódó szolgáltatást vesz igénybe, ha a terméket vagy a szolgáltatást az eladó vagy harmadik fél szállítja vagy teljesíti a kölcsönös megállapodásuk alapján.
- 1.3. Az eladó által üzemeltetett bármely internetes áruház weboldalán a termékek vételára a hatályos magyar jogszabályokban előírt mértékű általános forgalmi adót is magában foglalja, és nem foglalja magában a termékek szállítási költségét, illetve egyéb választható szolgáltatásokat. Akcióink a készlet erejéig tartanak, kivéve, ha egy adott terméknel ettől eltérő rendelkezés szerepel.
- 1.4. Az eladó fenntartja a jogot arra, hogy bármikor módosítsa az eladó által üzemeltetett bármely internetes áruház weboldalán kínált termékek vételárát. Az árváltoztatás nem vonatkozik az azt megelőzően létrejött adásvételi szerződésekre, függetlenül attól, hogy azok teljesítése még nem történt meg.
- 1.5. Abban az esetben, ha az eladó nem tesz eleget a Szlovák Köztársaság vagy az Európai Közösségek alkalmazandó jogszabályaiban vagy a jelen üzleti feltételekben és panaszkezelési szabályzatban előírt kötelezettségeinek, a vevő az illetékes bíróság útján érvényesítheti az eladóval szembeni jogait.

2. Az adásvételi szerződés létrejötte

- 2.1. A vevő az eladó weboldalán kitöltött és elküldött űrlap formájában tesz szerződéskötési javaslatot az eladónak, amely adásvételi szerződés megkötésére irányuló javaslatnak minősül, és amelynek tárgyát a vevő által megjelölt termék tulajdonjogának a megrendelésben foglalt vételár ellenében és feltételekkel történő átruházása képezi (a továbbiakban: **megrendelés**).
- 2.2. A vevő a rendelés leadását követően automatikus visszaigazolást kap az e-mail címére a rendelése fogadásáról az eladó elektronikus rendszerében (a továbbiakban: **rendelésfogadás visszaigazolása**). A vevő e-mail-címére szükség esetén a rendelésével kapcsolatos további információkat küldünk.
- 2.3. Az adásvételi szerződés a vevői rendelés elektronikus úton vagy írásban történő visszaigazolása pillanatában jön létre.
- 2.4. Az eladó világos, egyértelmű, érthető és félreérthetetlen módon tájékoztatta a vevőt a rendelése leadása előtt a panaszkezelési, fizetési, üzleti, szállítási és egyéb feltételekkel kapcsolatos szerződéskötést megelőző információkról úgy, hogy:
 - a) a termék főbb jellemzőiről vagy a szolgáltatás jellegéről az alkalmazott kommunikációs eszköznek és az adott terméknek vagy szolgáltatásnak megfelelő mértékben az eladó internetes áruházában, a megfelelő katalógusoldalon adott tájékoztatást,
 - b) az eladó cégnevéről és székhelyéről az eladó internetes áruházának megfelelő aloldalán és a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 1. cikkében adott tájékoztatást, amely feltételek és

szabályzat megtalálhatók az eladó internetes áruházának megfelelő aloldalán,

- c) az eladó telefonszámáról és a vevő és eladó közötti kapcsolattartáshoz szükséges további adatokról, többek között az elektronikus postacíméről és faxszámáról, amennyiben azzal rendelkezik, az eladó internetes áruházának megfelelő aloldalán és a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 1. cikkében adott tájékoztatást, amely feltételek és szabályzat megtalálhatók az eladó internetes áruházának megfelelő aloldalán,
- d) az eladó címéről, amelyen a vevő a termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos igényét érvényesítheti, panaszt tehet, vagy más eljárást kezdeményezhet, a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 1. cikkében adott tájékoztatást, amely feltételek és szabályzat megtalálhatók az eladó internetes áruházának megfelelő aloldalán,
- e) a termék vagy szolgáltatás vételáráról beleértve az általános forgalmi adót és egyéb adókat, vagy amennyiben a termék vagy szolgáltatás jellegére tekintettel nem lehet észszerű módon előre meghatározni a vételarat, a vételárszámítás módjáról, a szállítási, kézbesítési, postaköltségről és más költségről és díjról, vagy amennyiben nem lehet előre meghatározni ezeket a költségeket és díjakat, arról a tényről, hogy a vevő köteles viselni őket, az eladó internetes áruházának megfelelő katalógusoldalán adott tájékoztatást,
- f) a fizetési és szállítási feltételekről, az eladó által vállalt szállítási vagy teljesítési határidőről, az igényérvényesítésre és panaszkezelésre vonatkozó információkról és lépésekről a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat megfelelő cikkeiben adott tájékoztatást, amely feltételek és szabályzat megtalálhatók az eladó internetes áruházának megfelelő aloldalán,
- g) a vevő elállási jogáról, az elállási jog gyakorlásának feltételeiről, határidejéről és lépéseiről a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 10. cikkében adott tájékoztatást, amely feltételek és szabályzat megtalálhatók az eladó internetes áruházának megfelelő aloldalán,
- h) az [elállási nyilatkozatról](#) a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 10. cikkében adott tájékoztatást, amely feltételek és szabályzat megtalálhatók az eladó internetes áruházának megfelelő aloldalán, az eladó egyúttal a jelen üzleti feltételekhez és panaszkezelési szabályzathoz is mellékelte az elállási nyilatkozatot, amely feltételek és szabályzat megtalálhatók az eladó internetes áruházának megfelelő aloldalán,
- i) arról, hogy a vevő általi elállás esetén a vevőt terhelik a termék visszaküldésének költségei a távkapcsolat útján vagy az eladó üzlethelyiségein kívül kötött szerződések alapján történő termékértékesítéssel és szolgáltatásnyújtással kapcsolatos fogyasztóvédelemről, valamint némely törvények módosításáról szóló Tt. 102/2014. sz. törvény (a továbbiakban: **Távértékesítésre vonatkozó fogyasztóvédelmi törvény**) 10. § (3) bek. szerint, és

amennyiben eláll a szerződéstől, a jellegéből adódóan postai úton vissza nem szolgáltatható termék visszaküldésének költségeiről a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 10. cikkében adott tájékoztatást, amely feltételek és szabályzat megtalálhatók az eladó internetes áruházának megfelelő aloldalán,

- j) a Távértékesítésre vonatkozó fogyasztóvédelmi törvény 10. § (5) bek. alapján a vevő azon kötelezettségéről, hogy köteles megtéríteni az eladó által ténylegesen nyújtott teljesítést, amennyiben a vevő azt követően áll el a szolgáltatási szerződéstől, hogy az eladónak kifejezett hozzájárulását adta a Távértékesítésre vonatkozó fogyasztóvédelmi törvény 4. § (6) bek. alapján, a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 10. cikkében adott tájékoztatást, amely feltételek és szabályzat megtalálhatók az eladó internetes áruházának megfelelő aloldalán,
- k) azokról a körülményekről, amikor a vevő nem jogosult elállni a szerződéstől, a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 10. cikkében adott tájékoztatást, amely feltételek és szabályzat megtalálhatók az eladó internetes áruházának megfelelő aloldalán,
- l) az eladó kellékszavatossági felelősségéről a szlovák Polgári Törvénykönyv 622. és 623. § rendelkezése értelmében a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 8. cikkében adott tájékoztatást, amely feltételek és szabályzat megtalálhatók az eladó internetes áruházának megfelelő aloldalán,
- m) a gyártó vagy az eladó által a szlovák Polgári Törvénykönyv 502. § rendelkezésében előírt szigorúbb elvek alapján nyújtott jótállás meglétéről és részleteiről, amennyiben a gyártó vagy az eladó nyújt ilyen jótállást, továbbá a vevőknek a termékértékesítést vagy szolgáltatásnyújtást követően nyújtott támogatás és szolgáltatások meglétéről és feltételeiről, amennyiben nyújt ilyen, az eladó internetes áruházának megfelelő katalógusoldalán és a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 9. cikkében adott tájékoztatást, amely feltételek és szabályzat megtalálhatók az eladó internetes áruházának megfelelő aloldalán,
- n) az eladó által vállalt megfelelő magatartási kódexekről, a vevő általi megismerésük vagy a szövegük elérésének módjáról az eladó internetes áruházának megfelelő katalógusoldalán adott tájékoztatást,
- o) határozott idejű szerződés esetén a szerződés időtartamáról, határozatlan idejű vagy automatikusan megújuló szerződés esetén a szerződés megszüntetésének feltételeiről az eladó internetes áruházának megfelelő katalógusoldalán és a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzatban adott tájékoztatást, amely feltételek és szabályzat megtalálhatók az eladó internetes áruházának megfelelő aloldalán,
- p) az adásvételi szerződésből eredő vevői kötelezettségek minimális időtartamáról, amennyiben a vevőnek fennáll ilyen kötelezettsége az adásvételi szerződésből, az eladó internetes áruházának megfelelő katalógusoldalán és a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési

- szabályzatban adott tájékoztatást, amely feltételek és szabályzat megtalálhatók az eladó internetes áruházának megfelelő aloldalán,
- q) a vevő előlegfizetési vagy más pénzbeli biztosítéknyújtási kötelezettségéről, amennyiben a vevőnek fennáll ilyen kötelezettsége az adásvételi szerződésből, és annak feltételeiről az eladó internetes áruházának megfelelő katalógusoldalán és a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzatban adott tájékoztatást, amely feltételek és szabályzat megtalálhatók az eladó internetes áruházának megfelelő aloldalán,
 - r) a működőképességről beleértve az elektronikus tartalom védelmét szolgáló alkalmazható technikai óvintézkedésekről az eladó internetes áruházának megfelelő katalógusoldalán és a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzatban adott tájékoztatást, amely feltételek és szabályzat megtalálhatók az eladó internetes áruházának megfelelő aloldalán,
 - s) a peren kívüli alternatív vitarendezés lehetőségéről és feltételeiről, amennyiben az eladó vállalta annak igénybevételét, az eladó internetes áruházának megfelelő katalógusoldalán és a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzatban adott tájékoztatást, amely feltételek és szabályzat megtalálhatók az eladó internetes áruházának megfelelő aloldalán,
 - t) az adásvételi szerződés létrejöttéhez szükséges lépésekről úgy, hogy ezeket leírta a jelen üzleti feltételekben és panaszkezelési szabályzatban, amely feltételek és szabályzat megtalálhatók az eladó internetes áruházának megfelelő aloldalán,
 - u) arról, hogy az eladó elektronikus formában tárolja az adásvételi szerződést, amely írásbeli kérelemre a vevő rendelkezésére bocsátható, az eladó internetes áruházának megfelelő katalógusoldalán és a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzatban adott tájékoztatást, amely feltételek és szabályzat megtalálhatók az eladó internetes áruházának megfelelő aloldalán,
 - v) arról, hogy a szerződéskötés javasolt nyelve a magyar, az eladó internetes áruházának megfelelő katalógusoldalán és a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzatban adott tájékoztatást, amely feltételek és szabályzat megtalálhatók az eladó internetes áruházának megfelelő aloldalán.

2.5. Abban az esetben, ha az eladó nem teljesíti a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 2.4. bek. e) pontja szerinti fizetési vagy egyéb költségfizetési kötelezettségre vagy a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 2.4. bek. i) pontja szerinti visszaszolgáltatási költségtérítési kötelezettségre vonatkozó tájékoztatási kötelezettségét, a vevőt nem terheli az ilyen járulékos költségek vagy díjak fizetési kötelezettsége.

3. Az eladó jogai és kötelezettségei

Az eladó köteles:

- 3.1. kiszállítani a vevőnek a visszaigazolt megrendelésben szereplő terméket az abban foglalt mennyiségben, minőségben és határidőben, azt a megőrzéséhez és megóvásához szükséges módon becsomagolni vagy felszerelni a szállításhoz,
- 3.2. gondoskodni arról, hogy az általa szállított termékek megfeleljenek a Szlovák Köztársaság hatályos jogszabályainak,
- 3.3. az adásvételi szerződés létrejöttét követően haladéktalanul, de legkésőbb a termékek kiszállításával egyidejűleg tartós adathordozón – például e-mailben – átadni a vevőnek az adásvételi szerződés létrejöttét igazoló nyilatkozatot. A nyilatkozatnak tartalmaznia kell a 2.4. pontban felsorolt összes információt, beleértve az elállási nyilatkozatot.
- 3.4. legkésőbb a termékek kiszállításával egyidejűleg írásban vagy elektronikus úton átadni a vevőnek a termékek átvételéhez és használatához szükséges összes bizonylatot és a hatályos szlovák jogszabályokban előírt egyéb dokumentumokat (magyar nyelvű utasítást, garanciajegyet, szállítólevelet, adóügyi bizonylatot).
- 3.5. Az eladónak joga van követelni a vevőtől a kiszállított termék vételárának megfelelő és időben történő kiegyenlítését.
- 3.6. **Ha a készletek kimerülése vagy a termékek elérhetetlensége miatt az eladó nem tudja teljesíteni a vevő megrendelését** az adásvételi szerződésben rögzített vagy a jelen üzleti feltételekben és panaszkezelési szabályzatban meghatározott határidőben, vagy az egyeztetett vételáron, az eladó köteles pótteljesítést vagy az adásvételi szerződéstől való elállást (a megrendelés törlését) felajánlani a vevőnek. **A vevő e-mail útján állhat el a szerződéstől vagy törölheti a rendelését.** Abban az esetben, ha a vevő már kifizette a vételárat vagy annak egy részét, az eladó az elállási nyilatkozatot vagy a megrendelés törlését tartalmazó e-mail üzenet beérkezését követő 14 napon belül visszautalja a vevőnek az általa megjelölt bankszámlára a már kifizetett vételárat vagy annak egy részét, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg. Abban az esetben, ha a vevő észszerű időn belül nem fogadja el az eladó által felajánlott pótteljesítést, és nem áll el az adásvételi szerződéstől, az eladónak jogában áll elállni az adásvételi szerződéstől, és amennyiben a vevő már kifizette a vételárat vagy annak egy részét, az eladó az elállási nyilatkozat átvételét követő 14 napon belül köteles visszafizetni a vevőnek a már kifizetett vételárat vagy annak egy részét.

4. A vevő jogai és kötelezettségei

- 4.1. Az eladó tájékoztatta a vevőt arról, hogy a megrendelés a vevő fizetési kötelezettségét is magában foglalja.

- 4.2. A vevő köteles:
- a) átvenni a megrendelt és a részére kiszállított terméket,
 - b) kifizetni az eladónak az egyeztetett vételárat az egyeztetett fizetési határidőben beleértve a szállítási költségeket,
 - c) aláírásával vagy az általa megbízott személy aláírásával megerősíteni a szállítólevélben a termék átvételét.
- 4.3. A vevő a szerződő felek által kölcsönösen egyeztetett mennyiségű, minőségű termék átvételére jogosult az egyeztetett időpontban és helyen.

5. Szállítási és fizetési feltételek

- 5.1. A megrendelt termékek (kivéve az egyedi gyártású termékeket) vételárának kiegyenlítése történhet átutalással az eladó OTP Bankjánál vezetett számlájára: IBAN: HU25 1173 7076 2372 5546 0000 0000, bankkártyával online, a Google Pay alkalmazással, vagy utánvétellel/személyes átvétel esetén készpénzben.
- 5.2. A termékek szokásos elérhetősége és szállítási ideje megtalálható az internetes áruház weboldalán, az egyes termékoldalakon.
- 5.3. Az eladó és a vevő adásvételi szerződésben rögzített eltérő megállapodása hiányában az eladó köteles késedelem nélkül, legkésőbb az adásvételi szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül kiszállítani a terméket a vevőnek. Ha az eladó az első mondat szerinti határidőn belül nem tesz eleget a teljesítési kötelezettségének, a vevő felszólítja, hogy az általa biztosított további ésszerű időn belül teljesítse a megrendelését. Ha az eladó az így kitűzött ésszerű határidőn belül sem teljesíti a vevő megrendelését, a vevő jogosult elállni a szerződéstől.
- 5.4. Az eladó jogosult felszólítani a vevőt, hogy az adásvételi szerződésben meghatározott szállítási határidő letelte előtt vegye át a terméket.
- 5.5. **A termékek képernyőn megjelenő színe nem feltétlenül felel meg a vevő által a valóságban érzékelt tényleges színárnyalatoknak.** A színárnyalatok megjelenítése többek között a kijelző képernyő, ill. más használt képmegjelenítő eszköz minőségétől függ.
- 5.6. A bemutatott termékek a legtöbb képen professzionális 3D számítógépes animációk, és jellemzően az eladó által kínált választékot jelenítik meg. Az eladó ezúton szeretne rámutatni a megjelenített színek esetleges kisebb eltéréseire, a termékméreték kisebb százalékos eltéréseire vagy a termék felépítésére és kialakítására vonatkozó gyártói frissítésekre, amelyek következtében a termékjellemzők változatlanok maradnak.
- 5.7. A vevő tudomásul veszi, hogy az internetes áruházban kínált matracok magasságára +/- 1 cm-es kisebb méretbeli eltérések vonatkozhatnak. Ez az eltérés nem jelent gyártási hibát, és nem rontja a termék minőségét.
- 5.8. A vevő köteles az eladó vagy annak teljesítéssel megbízott képviselője és a vevő által az adásvételi szerződésben vagy más módon a teljesítést megelőzően egyeztetett helyszínen átvenni a terméket (a továbbiakban:

Helyszín). A vevő köteles az eladó vagy annak teljesítéssel megbízott képviselője és a vevő által az adásvételi szerződésben vagy más módon a teljesítést megelőzően egyeztetett időtartományban átvenni a terméket (a továbbiakban: **Időtartomány**).

- 5.9. Abban az esetben, ha az eladó leszállítja a terméket az adott Helyszínre, az adott Időtartományban, a vevő köteles személyesen átvenni a terméket, vagy gondoskodni arról, hogy a távolléte esetére megbízott személy átvegye, és aláírja a vételár kiegyenlítéséről és a termék átvételéről felvett jegyzőkönyvet. A termék átvételével megbízott harmadik fél köteles bemutatni az eladónak a megrendelés visszaigazolásának másolatát. A termék a vevőnek történő átadás pillanatában minősül kézbesítettnek és átvettnek. A termék vevőnek történő átadásának a Helyszínre történő kiszállítása, a vevő vagy a vevő által megbízott harmadik fél általi átvétel, és a vételár kiegyenlítéséről és a termék átvételéről felvett jegyzőkönyvnek a vevő vagy az általa megbízott harmadik fél általi aláírása minősül.
- 5.10. Abban az esetben, ha a vevő nem tartózkodott az adott Helyszínen az adott Időtartományban, és ezért meg kell ismételni a termék átadását, vagy a vevő az adásvételi szerződéstől való előzetes elállás nélkül az Időtartomány eredménytelen leteltét követő 7 napon belül sem veszi át a terméket, az eladó kártérítése jogosult a termék adott Helyszínen való sikertelen kézbesítésével járó költségek erejéig.
- 5.11. Az adásvételi szerződés bontó feltétellel jön létre azzal, hogy amennyiben a vevő 15 napon belül azt követően, hogy az eladó felszólítja a termék átvételére, nem egyenlíti ki az eladó felé az egyeztetett vételárat a jelen üzleti feltételek 4.2. pontja értelmében, a szerződés a kezdetektől megszűnik, a szerződő felek visszatérítik egymásnak vagy pótolják az általuk fogadott teljesítéseket, az eladó pedig szabadon rendelkezhet a megrendelt termékkel.
- 5.12. A vevő azonnal a kiszállítást követően, az eladó képviselőjének jelenlétében jogosult megvizsgálni a szállítmányt, vagyis a terméket és annak csomagolását. Termékhiba megállapítása esetén és/vagy abban az esetben, ha a szállítmány hiányos (kisebb darabszám, ill. hiányzik a megrendelt termék), az eladó képviselője köteles lehetővé tenni a vevő számára, hogy jegyzőkönyvben rögzítse a termékhiba mértékét és jellegét, amit az eladó képviselője az aláírásával erősít meg. Az eladónak továbbított jegyzőkönyv alapján a vevő elutasíthatja a kiszállított termék átvételét, vagy megerősítheti a hibás termék átvételét, és ezt követően az eladóval vagy más kijelölt személlyel szemben a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 8. cikke szerinti kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Abban az esetben, ha a vevő elutasítja a kiszállított hibás termék átvételét, az eladónak történő visszaszolgáltatás összes célszerű költségét az eladó viseli.
- 5.13. A vevő abban az esetben, ha az eladó a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 5.3. pontjában meghatározott határidőn belül nem teljesíti a megrendelését, jogosult elállni az adásvételi szerződéstől, az eladó pedig az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül köteles a vevő által megjelölt bankszámlára történő átutalással visszafizetni a vevőnek a vételár már kifizetett részét.

6. Vételár

- 6.1. Az eladó és a vevő között létrejött adásvételi szerződésben rögzített termék vételárát a rendelés visszaigazolása tartalmazza (a továbbiakban: **vételár**). Ha a rendelés visszaigazolásában szereplő vételár magasabb, mint az internetes áruház kínálatában a vevő általi rendelés idejében az azonos terméknel feltüntetett vételár, az eladó elektronikus üzenet formájában értesíti a vevőt az új vételárról, ami az eladó általi szerződésjavaslatnak minősül, amit a vevőnek kifejezetten e-mailben vagy írásban kell megerősítenie az adásvételi szerződés létrejöttéhez.
- 6.2. A vevő készpénzben, ill. bankkártyával a termék személyes átvételekor, utánvétellel az átadás helyszínén, vagy készpénzmentes átutalással az eladó rendelés-visszaigazolásban vagy az eladó weboldalán megjelölt bankszámlájára az átvételt megelőzően köteles kifizetni az eladónak a vételarat beleértve a szállítási költségeket. A vevő fogyasztási hitel lehetőségét is igénybe veheti – további információkat itt talál.
- 6.3. Abban az esetben, ha a vevő átutalással fizeti az eladónak a vételarat, a teljesítés napjának az a nap minősül, amikor megtörténik az adott összeg jóváírása az eladó bankszámláján.
- 6.4. Az eladó az adásvételi szerződésben rögzített határidőben, de legkésőbb a termék átvételekor köteles kifizetni az eladónak a termék vételárát.
- 6.5. Abban az esetben, ha a vevő a kiszállítás pillanatáig nem fizeti ki az eladónak a vételár teljes összegét, és a felek nem állapodnak meg a vételár részletekben történő kiegyenlítésében, az eladónak jogában áll megtagadni a termék átadását a vevőnek.
- 6.6. A vételár nem tartalmazza a termékek összeszerelésével és felvitelével kapcsolatos költségeket, az eladó nem köteles ilyen jellegű szolgáltatást nyújtani a vevőnek, kivéve észszerű ellenszolgáltatás fejében.

7. Tulajdonszerzés, kárveszély-átszállás

- 7.1. A termék tulajdonjoga az egyeztetett helyen való átvétel pillanatában száll át a vevőre. Az a vevő, aki nem minősül a fogyasztóvédelemről, valamint a Szlovák Nemzeti Tanácsnak a szabálysértésekről szóló Tt. 372/1990. sz. törvénye módosításáról szóló Tt. 250/2007. sz. törvény (a továbbiakban: **Törvény**) 2. § a) pontjában meghatározott fogyasztónak, csak a termék teljes vételárának kiegyenlítése pillanatában szerzi meg a termék tulajdonjogát.
- 7.2. A kárveszély abban a pillanatban száll át a vevőre, amikor a vevő vagy a vevő által megbízott személy átveszi a terméket az eladótól vagy az eladó termékkézből megadott képviselőjétől, vagy amennyiben nem veszi át

időben a terméket, abban a pillanatban, amikor az eladó lehetővé tette számára a termék feletti rendelkezést, de a vevő nem vette át a terméket.

8. Panaszkezelési szabályzat (kellékszavatosság, jótállás, igényérvényesítés)

- 8.1. Eltávolítható hiba esetén a vevő a hiba díjmentes, időben történő és megfelelő eltávolítására jogosult. Az eladó köteles felesleges késedelem nélkül eltávolítani a hibát.
- 8.2. A vevő a hiba eltávolítása helyett termékcserét is kérhet, vagy ha a hiba csak a termék valamely alkatrészét érinti, az alkatrész cseréjét, ha ezzel az eladónak a termék értékére vagy a hiba súlyosságára való tekintettel nem keletkezik aránytalanul nagy költsége.
- 8.3. Az eladó a hiba eltávolítása helyett termékcseré mellett is dönthet, amennyiben ezzel nem okoz komolyabb nehézségeket a vevőnek.
- 8.4. Ha olyan termékhibáról van szó, amelyet nem lehet eltávolítani, és amely megakadályozza azt, hogy azt rendesen használják, úgy mint a hibátlan dolgot, a vevő termékcserére vagy az adásvételi szerződéstől való elállásra jogosult. Ugyanezek a jogok illetik meg a vevőt, ha annak ellenére, hogy eltávolítható hibáról van szó, de a vevő a javítást követően is ismételt előforduló hiba vagy több hiba miatt nem tudja a terméket a rendeltetésének megfelelően használni.
- 8.5. Ha más, nem eltávolítható hibáról van szó, a vevő megfelelő árendedményre jogosult a termék árából.
- 8.6. Az eladó tájékoztatta a vevőt a szlovák Polgári Törvénykönyv 622. § rendelkezéséből eredő jogairól (a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 8.1.–8.3. pontja), továbbá a szlovák Polgári Törvénykönyv 623. § rendelkezéséből eredő jogairól (a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 8.4.–8.5. pontja) úgy, hogy az eladó internetes áruházának weboldalán elérhetővé tette a jelen üzleti feltételeket és panaszkezelési szabályzatot, a vevőnek pedig lehetősége volt elolvasni azokat, mielőtt leadta a rendelését.
- 8.7. Az eladót a Szlovák Köztársaság hatályos jogszabályaiban meghatározott kellékszavatossági felelősség terheli, a vevő pedig az eladóval vagy a kijelölt személlyel szemben köteles érvényesíteni az erre vonatkozó igényét. A kijelölt személyekre, illetve a garanciális és garanciális időn túli szervizt nyújtó szervizhelyekre vonatkozó információk a garanciajegy hátoldalán található, vagy azokról az eladó a vevő kérésére telefonon vagy e-mailben tájékoztatja a vevőt.
- 8.8. A panaszok kezelésére az eladó hatályos panaszkezelési rendje vonatkozik, vagyis a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 8. cikke. A vevő az adásvételi szerződés létrejöttét megelőzően megfelelően megismerte a panaszkezelési szabályzatot, és tájékoztatást kapott a minőségi kifogások

módját illetően beleértve az arra vonatkozó adatokat, hol érvényesítheti az igényét, továbbá a garanciális szerviz végzéséről a Törvény 18. § (1) bekezdésének megfelelően úgy, hogy az eladó elérhetővé tette a jelen üzleti feltételeket és panaszkezelési szabályzatot az internetes áruház megfelelő oldalán, a vevőnek pedig a rendelése leadása előtt lehetősége volt elolvasni azt.

- 8.9. A panaszkezelési szabályzat azokra a termékekre vonatkozik, amelyeket a vevő az eladótól vásárol az eladó internetes áruházának weboldalán, az elektronikus kereskedelem keretében.
- 8.10. A vevő a garanciális idő alatt kellékszavatossági igényt érvényesíthet az eladóval szemben az eladótól vásárolt termékek olyan hibáira, amelyekért a gyártó, szállító vagy az eladó tartozik felelősséggel.
- 8.11. Ha a vevő termékhibát észlel, igényét a Törvény 18. § (2) bekezdése alapján az eladó telephelyén érvényesítheti úgy, hogy eljuttatja a terméket az eladó telephelyére, az eladónak pedig a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 8.1–8.5. pontjaiban meghatározott jogának gyakorlására vonatkozó nyilatkozatot nyújt be (a továbbiakban: Igényérvényesítés bejelentése), pl. az igényérvényesítési űrlap kitöltésével, amely az eladó internetes áruházának megfelelő oldalán érhető el. Az eladó javasolja a vevőnek, hogy biztosítsa az igényérvényesítés céljából visszaküldött terméket. Az eladó nem vesz át utánvétes csomagot. A vevő az Igényérvényesítés bejelentésében a valóságnak megfelelően köteles megadni az összes igényelt adatot, elsősorban pontosan megjelölni a termékhiba típusát és mértékét; a vevő egyúttal feltünteti, hogy a szlovák Polgári Törvénykönyv 622. és 633. §-ban meghatározott mely jogát gyakorolja. A vevő a gyártó által a garanciális javításokkal megbízott személynél (a továbbiakban: **kijelölt személy**) is érvényesítheti a kellékszavatossági igényét. A kijelölt személyek névjegyzékét a garanciajegy tartalmazza, vagy azt a vevő kérésére az eladó küldi meg neki.
- 8.12. Az eladónak visszaküldhető termékre vonatkozó igényrendezési eljárás az alábbi feltételek mindegyikének teljesítése pillanatában kezdődik:
- a) az Igényérvényesítés bejelentésének kézbesítése az eladó részére, a kifogásolt termék kézbesítése a vevő által az eladónak vagy a kijelölt személynek,
 - b) a kifogásolt termékhez tartozó hozzáférési kódok, jelszavak stb. átadása az eladónak, ha ezek az adatok az igény megfelelő rendezéséhez szükségesek;
- 8.13. Ha az igényérvényesítés tárgyát olyan termék képezi, amelyet objektíve nem lehet visszaküldeni az eladónak, vagy amelyet tartósan beépítettek, a vevő a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 8.12. bek. a) és b) pontjaiban meghatározott feltételek teljesítése mellett köteles megfelelő együttműködést biztosítani az eladónak vagy az eladó által megbízott harmadik félnek a kifogásolt termék helyszíni vizsgálatához. Az eladónak objektíve nem visszaküldhető vagy tartósan beépített termékre vonatkozó igényrendezési eljárás az első mondat szerinti helyszíni vizsgálat

elvégzésének napján kezdődik. Ha azonban az eladó vagy az általa megbízott harmadik fél a vevő által biztosított szükséges együttműködés ellenére nem végzi el észszerű időn belül, de legkésőbb az igényérvényesítés bejelentésének eladó általi kézhezvételétől számított 10 napon belül a helyszíni vizsgálatot, az igényrendezési eljárás az igényérvényesítés bejelentésének eladó általi kézhezvétele napján kezdődik.

- 8.14. Az eladó vagy a kijelölt személy igényérvényesítési igazolást állít ki a vevő részére az eladó által előírt formában, pl. e-mailben vagy írásban, amelyben pontosan megjelöli a kifogásolt termékhibákat, és ismételten tájékoztatja a vevőt az őt megillető jogokról a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 8.1.–8.3. pontja (Polgári Törvénykönyv 622. §) és a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 8.4.–8.5. pontja (Polgári Törvénykönyv 623. §) alapján. Ha az igényérvényesítés távközlési eszközök segítségével történik, az eladó köteles azonnal visszaigazolni a vevőnek az igénye érvényesítését; ha ezt nem tudja azonnal megtenni, azt indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érvényesített igény lezárásáról szóló nyilatkozattal együtt köteles visszaigazolni a vevőnek; nincs szükség az igényérvényesítés visszaigazolására, ha a vevő más módon is igazolni tudja az igényérvényesítését.
- 8.15. A vevő jogosult eldönteni, hogy a szlovák Polgári Törvénykönyv 622. és 623. §-ban meghatározott mely jogát gyakorolja, és egyúttal köteles haladéktalanul tájékoztatni a döntéséről az eladót. A vevő arra vonatkozó döntése alapján, hogy a szlovák Polgári Törvénykönyv 622. és 623. §-ban meghatározott mely jogát gyakorolja, az eladó vagy a kijelölt személy köteles meghatározni az igényrendezés módját a Törvény 2. § m) pontja értelmében azonnal, vagy összetettebb esetekben az igényrendezési eljárás megkezdésétől számított 3 napon belül, indokolt esetben, főleg ha bonyolult műszaki értékeléssel kell felmérni a termék állapotát, legkésőbb az igényrendezési eljárás megkezdésétől számított 30 napon belül. Az igényrendezés módjának meghatározását követően az eladó vagy a kijelölt személy azonnal rendezi a vevői igényt, indokolt esetben a vevő által érvényesített igény ennél később is rendezhető. Az igényrendezés azonban nem tarthat az igényérvényesítéstől számított 30 napnál hosszabb ideig. A igényrendezésre nyitva álló határidő eredménytelen leteltét követően a vevő jogosult elállni a szerződéstől vagy termékcserét igényelhet.
- 8.16. Ha a vevő az adásvételi szerződés létrejöttétől számított 12 hónapon belül érvényesíti az igényét, azt az eladó kizárólag szakértői vélemény vagy engedélyezett, bejelentett vagy akkreditált személy vagy kijelölt személy által kiadott álláspont alapján utasíthatja vissza (a továbbiakban: **szakértői bevizsgálás**). A szakértői bevizsgálás eredményétől függetlenül az eladó nem követelheti a vevőtől a szakértői bevizsgálás vagy az ahhoz kapcsolódó költségek megtérítését.
- 8.17. Ha a vevő az adásvételi szerződés létrejöttétől számított 12 hónapon túl érvényesítette az igényét, az eladó pedig elutasította, az igényérvényesítést lezáró személy köteles az igényrendezésről szóló nyilatkozatban megjelölni azt a személyt, akihez a vevő elküldheti a terméket szakértői bevizsgálás céljából. Ha a vevő elküldi a terméket az így kijelölt személynek szakértői bevizsgálásra, a szakmai bevizsgálás költségeit és az ahhoz kapcsolódó

további célszerű költségeket a szakmai bevizsgálás eredményétől függetlenül az eladó viseli. Ha a vevő a szakértői bevizsgálás útján bizonyítja az eladó kellékszavatossági felelősségét, újra érvényesítheti az igényét; a szakértői bevizsgálás ideje alatt a jótállási idő nem telik. Az eladó köteles az ismételt igényérvényesítés napjától számított 14 napon belül megtéríteni a vevőnek a szakértői bevizsgálás és az ahhoz kapcsolódó összes felmerült költséget. Az ismételten benyújtott kifogást nem lehet visszautasítani.

- 8.18. A szavatosság nem terjed ki azokra a hibákra, amelyekre az eladó a szerződés megkötésekor felhívta a vevő figyelmét, vagy amelyekről az adásvételi szerződés megkötésének körülményeit figyelembe véve tudnia kellett.
- 8.19. Az eladó fenntartja a jogot arra, hogy a hibás terméket más hibátlan, azonos vagy jobb műszaki paraméterekkel rendelkező termékre cserélje, amennyiben ezzel nem okoz a vevőnek komolyabb nehézségeket.
- 8.20. Az eladó nem tartozik kellékszavatossági felelősséggel a termék hibájáért, ha:
- a) a vevő a jótállási időn belül nem élt kellékszavatossági igényével,
 - b) a termékhiba a vevő által okozott mechanikus sérülés,
 - c) a termékhiba olyan körülmények közötti használatból ered, amelyek intenzitása, páratartalma, kémiai és mechanikai hatása nem felel meg a termék természetes környezetének,
 - d) a termékhibát szakszerűtlen kezelés vagy a termékápolás elhanyagolása okozta,
 - e) a termékhiba a termék túlzott megterhelésének, illetve a dokumentációban szereplő körülményekkel vagy a termék szokásos használatának alapelveivel ellentétes használat eredménye,
 - f) a termékhiba elkerülhetetlen és/vagy előre nem látható események által okozott károsodás eredménye,
 - g) a termékhiba véletlenszerű romlás vagy állapotromlás által okozott károsodás eredménye,
 - h) a termékhibát szakszerűtlen beavatkozás, víz, tűz, statikus vagy légköri elektromosság vagy más vis maior esemény okozta,
 - i) a termékhibát illetéktelen személy általi beavatkozás okozta,
 - j) a termékhibát a termék nem megfelelő használata és a termék karbantartására és ápolására vonatkozó utasítások figyelmen kívül hagyása okozta, lásd „[Betartandó utasítások, karbantartás és általános elhasználódás](#).” c. dokumentumot.

A termék szokásos kopása nem minősül termékhibának. Abban az esetben, ha a szállítmány hiányos, ill. olyan nyilvánvaló hiba esetén, amelyet a vevő az átvételkor való megvizsgálás során megállapíthatott volna, és amelyet indokolatlan késedelem nélkül nem jelzett az eladó képviselője felé a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 5.12. pontjának megfelelően, a később érvényesített ilyen jellegű igényeket csak abban az esetben áll módunkban elfogadni, ha a vevő igazolja, hogy a termék már az átvétel pillanatában rendelkezett a kifogásolt hibákkal.

8.21. Az eladó az alábbiak egyike útján köteles rendezni és lezárni a vevő igényérvényesítését:

- a) a termék kijavításával,
- b) termékcserével,
- c) a termék vételárának visszafizetésével,
- d) észszerű kedvezmény nyújtásával a termék vételárából,
- e) írásbeli felszólítással az eladó által meghatározott teljesítés átvételére,
- f) az igényérvényesítés indokolt visszautasításával

Az eladó legkésőbb az igényérvényesítést követő 30 napon belül köteles írásban tájékoztatni a vevőt az igénye rendezésének módjáról és annak rendezéséről, mégpedig személyesen, postai vagy futárszolgáltató vagy házhoz szállító szolgáltató útján.

8.22. Az eladó közvetlenül az igényrendezési eljárás lezárását követően telefonon vagy e-mailben tájékoztatja a vevőt annak eredményéről, és a termékhez mellékelve, ill. e-mailben elküldi neki az igényrendezést igazoló bizonylatot.

8.23. A jótállási idő a termék átvételétől számított 24 hónap, kivéve, ha konkrét esetekben ettől eltérő jótállási idő kerül megállapításra.

8.24. A jótállási idő meghosszabbodik azzal az idővel, amely során a vevő a garanciális javítás miatt nem tudta használni a terméket.

8.25. Termékcseréje esetén az új termékhez mellékelte bizonylat a termékcserére vonatkozó információt is tartalmazza, a további igényérvényesítés az adásvételi szerződés és az így átadott bizonylat alapján történik. Termékcseréje esetén az új termékre vonatkozó jótállási idő az új termék átvételének napján kezdődik.

8.26. Nem javítható hiba esetén az igény rendezésére a vevő döntése alapján kerül sor, a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 8.15. pontja alapján az alábbiak szerint:

- a) az eladó gondoskodik a hiba eltávolításáról, vagy
- b) az eladó kicseréli a hibás terméket.

8.27. Javítható hiba esetén, amennyiben a vevő késedelem nélkül nem jelöli meg a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 8.15. pontja alapján az igényrendezés kívánt módját, az eladó azt a hiba eltávolítása útján rendezi.

8.28. Olyan hiba esetén, amelyet nem lehet eltávolítani, vagy ha egyazon eltávolítható hiba többször fordul elő, vagy több olyan eltávolítható hiba esetén, amelyek akadályozzák a termék rendeltetésszerű használatát, az eladó a vevő döntése alapján a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 8.15. pontja szerint az alábbiak útján rendezi a vevő által érvényesített igényt:

- a) a terméket más működőképes, azonos vagy jobb műszaki paraméterekkel rendelkező termékre cseréli, vagy
- b) abban az esetben, ha az eladó nem tud termékcserét teljesíteni, visszatéríti a vevőnek a termék vételárát.

8.29. A vevő által érvényesített igény rendezése kizárólag az Igényérvényesítés bejelentésében és annak visszaigazolásában foglalt hibákra vonatkozik a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 8.14. pontja szerint.

- 8.30. Az igényérvényesítés alkalmazásában a többször előforduló eltávolítható hiba alatt az egyazon eltávolítható hiba több mint kétszer való előfordulását értjük.
- 8.31. Az igényérvényesítés alkalmazásában a több eltávolítható hiba alatt a több mint háromféle eltávolítható hiba előfordulását értjük.
- 8.32. A vevő kellékszavatossági igényérvényesítési joga azt követően, miután élt a jogával és kérte az eladótól a termékhiba eltávolítását a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 8.1. pontja szerint, kimerítettnek tekintendő, az eladó pedig az igényrendezési eljárás eredményétől függetlenül egyazon egyedi hibára (nem azonos típusú hibára) érvényesített esetleges igényt visszautasítja.
- 8.33. A jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 8. cikkének rendelkezései kifejezetten nem vonatkoznak a Törvény 2. § a) pontjában meghatározott fogyasztónak nem minősülő szervezetekre.

9. Adatvédelem

- 9.1. A szerződő felek megállapodnak, hogy a vevő a leadott rendelése megfelelő teljesítésének érdekében abban az esetben, ha természetes személyként jár el, köteles a rendelésében átadni az eladónak a teljes nevét, lakcímét beleértve az irányítószámot, a telefonszámát és e-mail-címét.
- 9.2. A szerződő felek megállapodnak, hogy a vevő a leadott rendelése megfelelő teljesítésének érdekében abban az esetben, ha jogi személyként jár el, köteles a rendelésében átadni az eladónak a cégnevét, a székhelye címét beleértve az irányítószámot, a cégjegyzékszámát, közösségi adószámát (ha rendelkezik ilyennel), a telefonszámát és e-mail-címét.
- 9.3. A webáruházban regisztrált vevő bármikor ellenőrizni és módosítani tudja az átadott személyes adatait, továbbá törölheti a regisztrációját az internetes áruház weboldalán való bejelentkezést követően, a „Saját fiók” menüpont alatt.
- 9.4. Az eladó ezúton tájékoztatja a vevőt, hogy a z Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: **Rendelet**) 6. cikkének 1. bek. b) pontja értelmében az eladó mint az információs rendszert üzemeltető személy az adásvételi szerződés megkötése során a vevő mint érintett hozzájárulása nélkül kezeli a személyes adatait, mivel az eladó a vevővel a szerződéskötést megelőzően létrejött jogviszonyok keretében kezeli a vevő személyes adatait, a vevő személyes adatainak kezelése pedig az adásvételi szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a vevő az egyik fél.
- 9.5. A Rendelet 6. cikkének (1) bek. f) pontja értelmében az eladó a megrendelt termék vagy szolgáltatás vevő részére történő átadását követően jogos érdekek alapján, továbbá közvetlen üzletszerzés céljából kezelheti a vevő személyes adatait, a vevőt pedig e-mailben tájékoztathatja az új termékekről,

illetve az általa kínált termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó kedvezményekről és akciókról.

- 9.6. Az eladó vállalja, hogy a vevő személyes adatait a Szlovák Köztársaság hatályos jogszabályainak megfelelően kezeli.
- 9.7. Az eladó kijelenti, hogy a Rendelet 5. cikkének (1) bek. a) és b) pontja értelmében a vevő személyes adatainak gyűjtése kizárólag a jelen üzleti feltételekben és panaszkezelési szabályzatban meghatározott célból történik.
- 9.8. Az eladó kijelenti, hogy a jelen üzleti feltételekben és panaszkezelési szabályzatban meghatározottaktól eltérő célokból történő adatkezelést minden esetben egyedileg, megfelelő jogalapon végzi, és egyúttal biztosítja, hogy a személyes adatok kezelése és felhasználása kizárólag a gyűjtésük céljának megfelelő módon történik, azokat nem vonja össze a más célból vagy az adásvételi szerződés teljesítése céljából gyűjtött személyes adatokkal.
- 9.9. A rendszer a rendelés leadása előtt felszólítja a vevőt, hogy a megfelelő négyzet bejelölésével erősítse meg, hogy az eladó megfelelően, érthető és össze nem téveszthető módon tájékoztatta őt az alábbiakról:
 - a) a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 1. cikkében szereplő azonosító adatairól, amelyek az eladó kilétét igazolják,
 - b) az eladó elérhetőségeiről, ill. az eladó adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségeiről,
 - c) az adatkezelés céljáról, ami az eladó és vevő közötti adásvételi szerződés megkötése, az adatkezelés jogalapjáról,
 - d) arról, hogy a vevő az adásvételi szerződés megkötése és a rendelése megfelelő teljesítése érdekében köteles átadni az igényelt személyes adatokat,
 - e) a Rendelet 6. cikkének (1) bek. f) pontján alapuló adatkezelés esetén az eladó jogos érdeke a közvetlen üzletszerzés,
 - f) a vevő részére a terméket kézbesítő harmadik fél azonosító adatairól, ill. más címzettek vagy címzett kategóriák azonosító adatairól, ha van ilyen,
 - g) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, ill. ezen időtartam meghatározásának szempontjairól. Az eladó kijelenti, hogy a személyes adatok kezelését a jó erkölcsnek megfelelően végzi, és olyan módon jár el, amely nem ütközik a Rendeletbe vagy más általánosan kötelező jogszabályba, és azokat nem kerüli meg.
- 9.10. Az eladó a Rendeletnek megfelelően a vevő rendelkezésére bocsátja a következő információkat:
 - a) az eladónak és – ha van ilyen – az eladó képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
 - b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
 - c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
 - d) ha az adatkezelés a Rendelet 6. cikkének (1) bek. f) pontján alapul, az eladó vagy a harmadik fél jogos érdekeiről;
 - e) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;

- f) adott esetben annak ténye, hogy az eladó valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat;
 - g) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, ill. ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
 - h) a vevő azon joga, hogy kérelmezheti az eladótól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a vevő adathordozhatósághoz való joga;
 - i) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - j) információ arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződéskötés előfeltétele-e, valamint hogy a vevő köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
 - k) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is.
- 9.11. A vevőnek joga van megszerezni az eladótól a kezelt személyes adatok másolatát, és ahhoz joga van tájékoztatást kapni a fentiekről. A vevő által kért további másolatokért az eladó az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.
- 9.12. Ha a vevő írásban vagy elektronikus úton gyakorolja a 9.11. pont szerinti jogát, a kérelme tartalmából pedig egyértelmű, hogy a 9.11. pont szerinti jogát gyakorolja, akkor a kérelmet a Rendelet alapján benyújtottnak kell tekinteni.
- 9.13. A vevő jogosult arra, hogy tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, amelyről azt feltételezi, hogy közvetlen üzletszerzés érdekében történik ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha a vevő tiltakozik az ilyen adatkezelés ellen, az eladó a tiltakozás átvételétől kezdve nem kezeli a személyes adatokat közvetlen üzletszerzés céljából, az érintett vevő személyes adatai pedig a továbbiakban e célból nem kezelhetők és nem végzik azok kezelését.
- 9.14. Ha a vevő azt gyanítja, hogy jogellenesen kezelik a személyes adatait, panaszt nyújthat be a Szlovák Köztársaság Adatvédelmi Hivatalához. Ha a vevő nem teljes körűen cselekvőképes, jogait a törvényes képviselője gyakorolhatja.
- 9.15. Az eladó megteszi a megfelelő intézkedéseket annak érdekében, hogy a 9.11. pont szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja a vevőnek. Az eladó a tájékoztatást elektronikus úton vagy a Rendeletnek megfelelően, a vevővel egyeztetett más módon nyújtja.
- 9.16. Az eladó indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a vevőt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről.
- 9.17. Az eladó tájékoztatja a vevőt, hogy a létrejött szerződés teljesítése címén a vevő személyes adatainak kezelése során feltételezhető, hogy az alábbi harmadik feleknek, ill. címzettek körének továbbítja a vevő személyes adatait: GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o., statisztikai számjele: 36624942, székhelye: 962 33 Budča, Budča 1039., Szlovák Köztársaság, inform@gl-slovakia.sk

10. Elállás az adásvételi szerződéstől

- 10.1. Abban az esetben, ha az eladó a készletek kimerülése vagy a termék elérhetetlensége miatt nem tud eleget tenni az adásvételi szerződésből eredő kötelezettségeinek, vagy ha az adásvételi szerződésben szereplő terméket szállító importőr vagy beszállító megszakította annak gyártását, vagy olyan lényeges változtatásokat hajtott végre, amelyek megakadályozzák az eladónak az adásvételi szerződésből eredő kötelezettségei teljesítését, vagy vis maior következtében vagy ha a töle észszerűen elvárható minden erőfeszítés ellenére sem képes a jelen üzleti feltételekben meghatározott határidőben kiszállítani a vevőnek a terméket, az eladó köteles erről a tényről azonnal tájékoztatni a vevőt, és egyúttal köteles pótteljesítést felajánlani neki, vagy lehetővé tenni számára az adásvételi szerződéstől való elállást, illetve a rendelés törlését, amennyiben az adásvételi szerződés még nem kötött meg. A vevő a megrendelést telefonon vagy e-mailben töröltheti. Amennyiben a vevő észszerű határidőn belül nem fogadja el az eladó által felajánlott pótteljesítést és nem áll el az adásvételi szerződéstől sem, az eladó jogosult lesz az adásvételi szerződéstől való elállásra, azonban abban az esetben, ha a vevő már kifizette a vásárlási árat vagy annak egy részét, az eladó köteles a már megtérített vásárlási árat vagy a befizetett összeget 14 napon belül visszautalni a vevőnek, attól a naptól számítva, mikor a vevő kézhez kapta a az adásvételi szerződéstől való elállást.
- Amennyiben az eladó a fent említett okoknál fogva nem képes a vevőnek a rendelésben szereplő áron kézbesíteni a terméket, erről a tényről informálnia kell a vevőt még a megrendelés kötelező érvényű elfogadása előtt. Az eladó nem köteles elfogadni a vevő ajánlatát az adásvételi szerződés megkötésére. Abban az esetben, ha a vevő a jelen üzleti feltételekben és panaszkezelési szabályzatban leírt okból áll el az adásvételi szerződéstől, ill. törli a megrendelését, az eladó az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül köteles visszafizetni a vevőnek az adásvételi szerződésbe n meghatározott termékkel kapcsolatban fizetett előleget a vevő által megjelölt bankszámlaszámra.
- 10.2. A vevő a Tt. 102/2014. sz. távértékesítésre vonatkozó fogyasztóvédelmi törvény (a továbbiakban: **Távértékesítésre vonatkozó fogyasztóvédelmi törvény**) 7. és köv. § értelmében a termék átvételétől, ill. a szolgáltatási szerződés vagy a nem tárgyi adathordozón szolgáltatott elektronikus tartalom szolgáltatásáról szóló szerződés létrejöttétől számított 14 napig indoklás nélkül elállhat az adásvételi szerződéstől, amennyiben az eladó időben és megfelelően eleget tett a tájékoztatási kötelezettségének a Távértékesítésre vonatkozó fogyasztóvédelmi törvény 3. § rendelkezése alapján.
- 10.3. A vevő az említett határidőben kicsomagolhatja és a „hagyományos” bolti vásárláshoz hasonlóan kipróbálhatja a terméket, mégpedig a termék

jellegének, jellemzőinek és működőképességének megállapításához szükséges mértékben.

- 10.4. A szerződéstől való elállásra nyitva álló határidő azon a napon kezdődik, amikor a vevő vagy az általa megbízott harmadik fél – kivéve a fuvarozót – átveszi a megrendelt termék összes alkatrészét, vagy amennyiben
- a) a vevő által egy rendelés keretében megrendelt termék szállítása több szállítmány keretében történik, az utoljára szállított termék átvételének napján,
 - b) több alkatrészből vagy darabból álló terméket szállít, az utolsó alkatrész vagy darab átvételének napján,
 - c) a szerződés alapján egy meghatározott időszakban ismételten szállítja a terméket, az elsőnek szállított termék átvételének napján.
- 10.5. A vevő olyan adásvételi szerződéstől, amelynek tárgyát termék adásvétele képezi, az elállásra nyitva álló határidőt megelőzően is elállhat.
- 10.6. A vevőnek írásban kell megtennie az elállási nyilatkozatát, amely kizár bármilyen kétséget arra vonatkozóan, hogy sor került-e az elállásra, vagy más tartós adathordozón vagy a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat [1. sz. mellékletét](#) képező űrlap segítségével vagy [itt](#), vagy e-mailben a reklamacio@wilsondo.hu címen, postai úton az eladó 1. pontban megjelölt címén, beleértve az elállás tárgyát képező terméket, a számla másolatát és a visszafizetésre megjelölt bankszámlaszámot, a kitöltött elállási nyilatkozattal. A szerződéstől való elállás időtartama akkor is megtartottnak tekintendő, ha a vevő a Távértékesítésre vonatkozó fogyasztóvédelmi törvény 7. § (1) bek. értelmében legkésőbb az elállásra nyitva álló határidő utolsó napján adja fel az elállási nyilatkozatát.
- 10.7. A jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat előző pontja szerinti elállásnak tartalmaznia kell a jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 1. sz. mellékletét képező elállási nyilatkozatban megkövetelt adatokat, elsősorban a vevő azonosítására alkalmas adatokat, a megrendelés számát és idejét, a termék pontos leírását, az eladó részéről való visszatérítés módját, főként a vevő bankszámlaszámát és/vagy postacímét.
- 10.8. A vevő elállása az adásvételi szerződéstől az ahhoz kapcsolódó összes kiegészítő szerződés megszűnését vonja maga után. A vevőtől nem követelhető a kiegészítő szerződés megszüntetésével kapcsolatos költségek vagy más összegek viselése kivéve a Távértékesítésre vonatkozó fogyasztóvédelmi törvény 9. § (3) bek., 10. § (3) és (5) bek. rendelkezéseiben meghatározott költségek és összegek, illetve a szolgáltatás díjának viselését, amennyiben a szerződés tárgyát szolgáltatásnyújtás képezi, és annak teljes egészében megtörtént a teljesítése.
- 10.9. A vevő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az adásvételi szerződéstől való elállástól számított 14 napon belül köteles visszaküldeni a terméket az üzemeltető székhelyének címére, vagy átadni az eladónak vagy az eladó által az átvétellel megbízott személynek. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha az eladó felajánlotta, hogy ő maga vagy az általa megbízott személy veszi át a terméket. A jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat első pontjában meghatározott határidő megtartottnak tekintendő, ha a terméket legkésőbb a határidő utolsó napján feladták.

- 10.10. A vevő köteles hiánytalanul visszaszolgáltatni a terméket az eladónak, beleértve annak hiánytalan dokumentációját, sértetlenül, lehetőség szerint az eredeti csomagolásban és nem használt állapotban.
- 10.11. Javasoljuk, hogy biztosítsa a küldeményt. Az eladó nem vesz át utánvétes csomagot. Az eladó indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül köteles visszafizetni a vevőnek a szerződés alapján vagy azzal kapcsolatban a vevőtől átvett bármilyen összeget, beleértve a szállítási, kézbesítési és postaköltségeket, illetve egyéb költséget és díjat. Az eladó nem köteles visszafizetni a vevőnek az üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat jelen pontja alapján kifizetett összegeket azt megelőzően, hogy átveszi a terméket, vagy amíg a vevő nem igazolja a termék visszaküldését az eladónak, kivéve, ha maga az eladó vagy az általa megbízott személy veszi át a terméket.
- 10.12. A termék eladónak vagy az eladó által az átvétellel megbízott személynek való visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségeket a vevő viseli. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha az eladó egyetértett azzal, hogy ő maga viseli ezeket a költségeket, vagy amennyiben nem tett eleget a Távértékesítésre vonatkozó fogyasztóvédelmi törvény 3. § (1) bek. i) pontjában előírt kötelezettségének.
- 10.13. A vevőt kizárólag a termék olyan értékcsökkenéséért terheli felelősség, amelyre a terméknek a jellemzők és a működőképesség megállapításához szükséges mértéket meghaladó kezelése következtében került sor. A fogyasztó nem tartozik felelősséggel a termék értékében bekövetkező csökkenésért, amennyiben az eladó nem tett eleget tájékoztatási kötelezettségének, és nem tájékoztatta a fogyasztót a Távértékesítésre vonatkozó fogyasztóvédelmi törvény 3. § (1) bek. h) pontja alapján fennálló elállási jogáról.
- 10.14. Az eladó ugyanolyan módon köteles visszafizetni a vevőnek a vételárat, mint amelyet a vevő a fizetésnél igénybe vett, kivéve, ha más fizetési módban állapodik meg a vevővel anélkül, hogy a vevőnek ezzel kapcsolatban további díjakat számítana fel.
- 10.15. Abban az esetben, ha a vevő eláll a szerződéstől, és használt, sérült vagy hiányos terméket szolgáltat vissza az eladónak, a vevő vállalja, hogy megtéríti az eladónak:
- a) azt az értéket, amellyel a termék értéke a szlovák Polgári Törvénykönyv 457. § rendelkezése értelmében ténylegesen csökkent,
 - b) az eladónak a termék javításával és eredeti állapotának helyreállításával kapcsolatban felmerült költségeit a termékek garanciális időn túli szervizelésére vonatkozó árjegyzék alapján.

A vevő az üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat jelen pontja értelmében köteles megtéríteni az eladónak a termék vételára és az adásvételi szerződéstől való elállás pillanatában megállapított értéke közötti különbözetet.

- 10.16. A Távértékesítésre vonatkozó fogyasztóvédelmi törvény 7. § (6) bek. rendelkezése értelmében **a vevő nem állhat el olyan szerződéstől, amelynek tárgyát az alábbiak képezik:**

- a) **Egyedi termék** (ún. méretre gyártott termék), amelynek méretét vagy színváltozatát a vásárló igényeinek megfelelően alakították ki. Pl.: olyan termékek, amelyeket a webáruház alapkitételben kínál, és felár ellenében a vásárló igényei szerinti külön színváltozatban állítja elő **A vásárló egyedi igényei alapján készült termékek esetében nincs lehetőség a vásárlástól való elállásra, de ez nem érinti a vásárló további jogait, beleértve a kellékszavatossági igényérvényesítéséhez való jogát.**
- b) **Olyan eladott termék**, amely a jellegét tekintve a kézbesítés után elválaszthatatlanul összekeveredik egy másik termékkel.
- c) **Szolgáltatás nyújtás** - amennyiben a szolgáltatás nyújtás a vevő kifejezett beleegyezésével kezdődött és a vevő kijelentette, hogy informálva volt arról, hogy beleegyezik abba, hogy az egész szolgáltatás teljesítése után elveszíti a jogát a szerződéstől való elállástól, abban az esetben, ha a szolgáltatás nyújtására már sor került.

A termék visszaküldésének költségeit a vevő viseli, az adott termék súlyától és térfogatától függően, további részletekért a szállítási költségről látogasson el a <https://www.futarlista.hu/> oldalra.

Mivel a termék visszaküldésének költségei annak paramétereitől (méretétől, súlyától, jellegétől) függnének, nem lehet egységesen meghatározni a szállítási költséget. A fuvarozók egyedileg határozzák meg a termék visszaküldésének költségeit. Emiatt az egyik legolcsóbb fuvarozó árjegyzékét tüntetjük fel, amely alapján a vásárló ki tudja számítani a termék visszaküldésének költségeit.

- 10.17. A jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat 10. cikkének rendelkezései kifejezetten nem vonatkoznak a Törvény 2. § a) pontjában meghatározott fogyasztónak nem minősülő szervezetekre.

11. Egyedi rendelkezések azokra a vásárlókra vonatkozóan, akik nem teljesítik a fogyasztó fogalmát a 250/2007 számú fogyasztóvédelmi rendelet alapján.

- 11.1. A Kereskedelmi Törvénykönyv § 429 számú, a jótállásról szóló rendelkezése alapján, azokat a vásárlókat, akik nem teljesítik a fogyasztó fogalmát 12 hónap jótállási idő illeti meg.

12. Záró rendelkezések

- 12.1. Abban az esetben, ha az adásvételi szerződés írásban jön létre, annak bármilyen módosítása csak írásban történhet.

- 12.2. A szerződő felek megállapodnak, hogy e-mailben tartják egymással a kapcsolatot.
- 12.3. A jelen üzleti feltételekben és panaszkezelési szabályzatban nem szabályozott jogviszonyokra a szlovák Polgári Törvénykönyv, a Törvény, az elektronikus kereskedelemről és a belső piac fogyasztóvédelmi célú állami ellenőrzéséről, valamint némely törvények módosításáról szóló, a Tt. 284/2002 sz. törvény által módosított Tt. 128/2002 sz. törvény módosításáról szóló Tt. 22/2004 sz. törvény és a Tt. 102/2014. sz. távértékesítésre vonatkozó fogyasztóvédelmi törvény vonatkozó rendelkezései irányadók.
- 12.4. Abban az esetben, ha a vevő nem elégedett az általa érvényesített igény rendezésével, vagy úgy véli, hogy az eladó megsértette valamely jogát, jogorvoslati igénnyel fordulhat az eladóhoz. Abban az esetben, ha az eladó elutasítja a vásárló jogorvoslati igényét, vagy arra a benyújtásától számított 30 napon belül nem válaszol, a fogyasztó a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezési eljárásairól, valamint némely törvények módosításáról szóló Tt. 391/2015. sz. törvény 12. § rendelkezése alapján alternatív vitarendezési eljárást kezdeményezhet.
- 12.5. A Wilsondo s. r. o. eladóval szembeni fogyasztói jogviták alternatív rendezésére az Európai Fogyasztói Központ, H-1088 Budapest, József körút 6. illetékes. Tel.: +36/1 459 4832, Fax: +36/1 210 2538, info@magyarefk.hu, www.magyarefk.hu
- 12.6. A fogyasztó a jogvita alternatív rendezésének kezdeményezéséhez igénybe veheti a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> weboldalon elérhető online vitarendezési platformot.
- 12.7. A jelen üzleti feltételek és panaszkezelési szabályzat az adásvételi szerződés létrejötte pillanatában lépnek hatályba a vevővel szemben.
- 12.8. A rendszer a rendelés leadása előtt felkéri a vevőt, hogy a megfelelő négyzet bejelölésével erősítse meg, hogy megismerte, elolvasta és megértette a jelen üzleti feltételeket és panaszkezelési szabályzatot, és azokat teljes egészében elfogadja.

Mellékletek:

1. számú melléklet: [Elállási nyilatkozat](#)
2. számú melléklet: [Tájékoztatás a vevő elállási jogáról](#)

Utolsó módosítás dátuma: 2023.06.23.